

## Hamlet topper listen på Sundhedskvalitet.dk

**Hamlet får topkarakter af Sundhedsstyrelsen i den seneste kvalitetsbedømmelse, som omfatter alle offentlige og private hospitaler.**



Hamlet får 4 stjerner ud af 5 mulige (ingen får 5), og ligger øverst på listen i den seneste kvalitetsbedømmelse. Til sammenligning har kun 2 af de offentlige hospitaler i Region Hovedstaden opnået 3, medens resten får 2 stjerner. Vurderingen er lavet ud fra de fysiske forhold, patientoplevelt sikkerhed, hygiejne, patienttilfredshed og rettidighed.

### **Kvalitet i fokus på Hamlet**

Den gode evaluering er ingen tilfældighed, men et resultat af mange års intensivt kvalitetsarbejde. Hamlet har siden 1997 været ISO-certificeret, og derfor arbejder vi konstant med kvalitetssikring og patienttilfredshed.

Vi arbejder ud fra nøje fastlagte og godkendte procedurer for behandling og pleje af patienter. Med andre ord skal vi hele tiden kunne dokumentere overfor uvildig tredjepart, at vi lever op til løfterne om at skabe et godt, trygt og effektivt forløb for patienterne.

### **Lettere overgang til Den Danske Kvalitetsmodel**

De mange års arbejde med kvalitetsdokumentering er også en stor fordel for os i arbejdet med at konvertere til Den Danske Kvalitetsmodel, fortæller Kvalitetschef Ilse Lundholt, der arbejder fuld tid med kvalitetssikring på Hamlet. Den Danske Kvalitetsmodel er i gang med at blive implementeret af Sundhedsstyrelsen og formålet er at sikre samme høje kvalitet og ensartede standarder på alle hospitaler (såvel private som offentlige).

### **Sundhedskvalitet.dk**

Sundhedskvalitet.dk er udviklet i et samarbejde mellem Sundhedsstyrelsen og Indenrigs- og Sundhedsministeriet med det formål at understøtte det frie sygehusvalg og fremme patienternes inddragelse i eget forløb. Sundhedskvalitet skal give patienter og pårørende en nem og overskuelig adgang til relevante statistiske oplysninger.

Læs mere på [Sundhedskvalitet](#) (husk at klikke privathospitaler af under geografisk afgrænsning ellers vises kun de offentlige hospitaler)